Scheda di attivazione cliente

Documento di verifica configurazione, test e readiness al go-live

SA-0002

In compilazione · revisione 2 (da confermare)

1. Vendita | **2. Attivazione** | 3. Erogazione

A. Dati generali

Ragione sociale	bper	**ID cliente assegnato**	1234
Commerciale di riferimento	monica baskakis	**Project Manager**	—
Referente esercizio	—	**Referente IT/Digital**	—
Live pianificata	05/11/2026	**Live confermata**	—
Linea di offerta	Servizi custom	**Scheda vendita**	SV-0005
Inviata al cliente il	—	**Confermata** dal **cliente il**	—

B. Documenti di input

Documentazione	Check	Note
Contratto firmato / offerta accettata dal cliente	Da verificare	—
Scheda vendita cliente	Da verificare	—
Offerta tecnico-economica	Da verificare	—
Specifiche di integrazione / documentazione tecnica	Da verificare	—
Fattibilità tecnica delle singole funzioni coinvolte	Da verificare	—
Allegati operativi, di assistenza ed amministrativi, SLA e pe	Da verificare	—

1. Configurazione sistema

Compilazione a cura Sviluppo IT. Solo le configurazioni applicabili al cliente.

Area	Configurazione prevista	Esito	Note / riferimenti
Anagrafica / account	Creazione e configurazione cliente / ID / profilo	Da verificare	—
Progetto e backlog	Progetto su Azure DevOps con backlog derivato dall'offerta tecnica	Da verificare	—
Ambienti	Ambienti di collaudo, demo e produzione predisposti	Da verificare	—
Integrazioni e flussi	Integrazioni con i sistemi del cliente e flussi dati concordati	Da verificare	—
Utenze e accessi	Utenti, ruoli, credenziali, portali	Da verificare	—
Amministrazione	Parametri amministrativi / report / fatturazione gestiti dal sistema	Da verificare	—
Notifiche / comunicazioni	Notifiche, comunicazioni e servizi collegati	Da verificare	—
Personalizzazioni	Sviluppi, automazioni o configurazioni speciali	Da verificare	—
Fornitori esterni	Configurazioni, credenziali e dipendenze da partner o vettori esterni	Da verificare	—

2. Test IT/Digital

Il PM verifica che quanto configurato corrisponda alla Scheda cliente e ai requisiti raccolti negli allegati.

Nessun test registrato.

Scheda di attivazione cliente

Documento di verifica configurazione, test e readiness al go-live

3. Check dei reparti

I referenti di reparto validano gli aspetti di propria competenza. Non eseguono configurazioni di sistema.

Reparto	Check di competenza	Esito	Referente	Data	Note
Commerciale	Coerenza con offerta, contratto, servizi venduti e live pianificata	Da verificare	—	—	—
Esercizio	Coerenza strumenti, canali e modalità di assistenza previsti; coerenza del flusso e delle modalità operative	Da verificare	—	—	—
Amministrazione	Coerenza condizioni di pagamento, fatturazione e report previsti	Da verificare	—	—	—
Altro reparto / fornitore esterno	Eventuale verifica aggiuntiva necessaria	Da verificare	—	—	—

4. Attività aperte / criticità

Qualsiasi criticità con impatto sulla live deve essere evidenziata prima del GO / NO GO.

Nessuna criticità registrata.

5. GO / NO GO alla live

La live può essere confermata solo se tutti i requisiti obbligatori risultano soddisfatti.

Configurazioni IT/Digital completate	NO
Test completati con esito positivo	NO
Check reparti completati	NO
Nessuna criticità bloccante in stato aperta	SÌ
Revisione 2 della scheda confermata dal cliente	NO
OK del cliente al collaudo congiunto (se previsto)	SÌ
Esito finale	NO GO

6. Conferme finali

Project Manager	—	**Responsabile IT**	—
Responsabile Digital	—	**Data LIVE confermata**	—
Comunicata al cliente il	—	**OK cliente al collaudo**	Collaudo congiunto non previsto
OK cliente alla produzione	—	**Rilascio in produzione**	—

7. Allegati

Documentazione	Check	Note
Comunicazione al cliente di avvio e dei riferimenti del progetto	Da verificare	—
Verbali SAL con il cliente	Da verificare	—
Comunicazione della data di rilascio del servizio	Da verificare	—
Comunicazione di rilascio in collaudo per il cliente	Da verificare	—
Comunicazione del cliente di OK al collaudo	Da verificare	—
Comunicazione di rilascio in produzione al cliente	Da verificare	—
Comunicazione del cliente di OK in produzione	Da verificare	—

Change request

Ogni richiesta successiva all'accettazione dell'offerta è tracciata, anche a valore economico nullo.

N.	Richiesta	Data	Da	Impatto €	Addendum	Esito	Rev.
1	non mi piace	26/10/2026	giscope	Nessuno	—	Approvata	2

Registro delle evidenze

Approvazioni e comunicazioni archiviate nel repository di commessa.

Nessun dato.