Scheda di attivazione cliente

Documento di verifica configurazione, test e readiness al go-live

SA-0001

In pre-esercizio · revisione 1 · semplificata

1. Vendita | 2. Attivazione | **3. Erogazione**

A. Dati generali

Ragione sociale	Studio legale	**ID cliente assegnato**	—
Commerciale di riferimento	Monica Baskakis	**Project Manager**	Margherita
Referente esercizio	—	**Referente IT/Digital**	—
Live pianificata	26/10/2026	**Live confermata**	26/10/2026
Linea di offerta	Polipush	**Scheda vendita**	SV-0004
Inviata al cliente il	26/10/2026	**Confermata dal cliente il**	26/10/2026

B. Documenti di input

Documentazione	Check	Note
Contratto firmato / offerta accettata dal cliente	Da verificare	—
Scheda vendita cliente	Da verificare	—
Offerta tecnico-economica	Da verificare	—
Specifiche di integrazione / documentazione tecnica	Da verificare	—
Fattibilità tecnica delle singole funzioni coinvolte	Da verificare	—
Allegati operativi, di assistenza ed amministrativi, SLA e penali	Da verificare	—

1. Configurazione sistema

Compilazione a cura Sviluppo IT. Solo le configurazioni applicabili al cliente.

Area	Configurazione prevista	Esito	Note / riferimenti
Anagrafica / account	Creazione della ragione sociale su Polipush, ID cliente e profilo	OK	—
Prodotti / servizi	Assegnazione dei prodotti con il listino di vendita concordato	OK	—
Configurazione prodotti	Parametri di invio dei prodotti attivati (es. raccomandata, raccomandata SMS)	OK	—
Canale di integrazione	Portale web, host-to-host standard o contratti dedicati secondo offerta	OK	—
Utenze e accessi	Utenze del portale, ruoli e credenziali	OK	—
Assistenza e SLA	Livello di servizio, canali di supporto e reperibilità previsti	OK	—
Amministrazione	Parametri amministrativi / report / fatturazione gestiti dal sistema	OK	—
Notifiche / comunicazioni	Notifiche, comunicazioni e servizi collegati	OK	—
Personalizzazioni	Sviluppi, automazioni o configurazioni speciali	OK	—
Fornitori esterni	Configurazioni, credenziali e dipendenze da partner o vettori esterni	OK	—

2. Test IT/Digital

Il PM verifica che quanto configurato corrisponda alla Scheda cliente e ai requisiti raccolti negli allegati.

Attivazione semplificata: test non richiesti.

Scheda di attivazione cliente

Documento di verifica configurazione, test e readiness al go-live

3. Check dei reparti

I referenti di reparto validano gli aspetti di propria competenza. Non eseguono configurazioni di sistema.

Reparto	Check di competenza	Esito	Referente	Data	Note
Commerciale	Coerenza con offerta, contratto, servizi venduti e live pianificata	OK	Luca	25/10/2026	—
Esercizio	Coerenza strumenti, canali e modalità di assistenza previsti; coerenza del flusso e delle modalità operative	Da verificare	—	—	—
Amministrazione	Coerenza condizioni di pagamento, fatturazione e report previsti	Da verificare	—	—	—
Altro reparto / fornitore esterno	Eventuale verifica aggiuntiva necessaria	Da verificare	—	—	—

4. Attività aperte / criticità

Qualsiasi criticità con impatto sulla live deve essere evidenziata prima del GO / NO GO.

Nessuna criticità registrata.

5. GO / NO GO alla live

La live può essere confermata solo se tutti i requisiti obbligatori risultano soddisfatti.

Configurazioni IT/Digital completate	**SÌ**
Test completati con esito positivo	**SÌ**
Check reparti completati	**SÌ**
Nessuna criticità bloccante in stato aperta	**SÌ**
Revisione 1 della scheda confermata dal cliente	**SÌ**
OK del cliente al collaudo congiunto (se previsto)	**SÌ**
Esito finale	**GO LIVE**

6. Conferme finali

Project Manager	Margherita – 26/10/2026	**Responsabile IT**	—
Responsabile Digital	—	**Data LIVE confermata**	26/10/2026
Comunicata al cliente il	26/10/2026	**OK cliente al collaudo**	Collaudo congiunto non previsto
OK cliente alla produzione	26/10/2026	**Rilascio in produzione**	26/10/2026

7. Allegati

Documentazione	Check	Note
Comunicazione al cliente di avvio e dei riferimenti del progetto	Da verificare	—
Verbali SAL con il cliente	Da verificare	—
Comunicazione della data di rilascio del servizio	Da verificare	—
Comunicazione di rilascio in collaudo per il cliente	Da verificare	—
Comunicazione del cliente di OK al collaudo	Da verificare	—
Comunicazione di rilascio in produzione al cliente	Da verificare	—
Comunicazione del cliente di OK in produzione	Da verificare	—

Scheda di attivazione cliente

Documento di verifica configurazione, test e readiness al go-live

Erogazione

Finestra di monitoraggio: 10 giorni dal rilascio.

Rilascio in produzione	26/10/2026	**Fine monitoraggio**	05/11/2026
Verifica di pre-esercizio	26/10/2026	**Esito verifica**	Positivo
In manutenzione dal	—	**Note**	—

Registro delle evidenze

Approvazioni e comunicazioni archiviate nel repository di commessa.

Data	Milestone	Descrizione	Riferimento	Registrata da
26/10/2026	Autorizzazione al rilascio in produzione	mail rossi	—	Utente di sviluppo
26/10/2026	Conferma dei parametri di configurazione	mail rossi	—	Utente di sviluppo