CT Solution S.r.l. – Genova

# Scheda cliente

*Documento di raccolta dei dati e dei requisiti cliente*

**SV-0005**
Accettata

**1. Vendita** | 2. Attivazione | 3. Erogazione

## A. Dati generali cliente

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Ragione sociale** | bper | **Partita IVA** | 12345678903 |
| **Riferimento commerciale** | monica baskakis | **Data avvio desiderata** | 30/10/2026 |
| **Tipologia azienda** | PMI | **Settore merceologico** | Informatica e telecomunicazioni |
| **Linea di offerta** | Servizi custom | **Codice cliente** | 1234 |
| **Note** | — | | |

## B. Sezione contatti cliente

| Area | Nome e cognome | Ruolo | E-mail | Telefono |
|---|---|---|---|---|
| Amministrazione | enrico maroni | nulla | en.rico@ct.it | 3333333333 |

## C. Sezione commerciale

| | |
|---|---|
| **Oggetto della richiesta** | Attivazione sms2 |
| **Scoring cliente** | — |
| **Prodotto / sviluppo richiesto** | riso bianco |
| **Modello contrattuale o accordo quadro / convenzione** | — |
| **Listino di riferimento** | Personalizzato: 10 |
| **Analisi di fattibilità tecnica dei requisiti** | SÌ |
| **Modalità di pagamento e condizioni economiche** | un chicco di riso al giorno per 5 anni |
| **Condizioni particolari** | — |
| **Referente di progetto indicato in offerta** | — |

## Personalizzazioni

| | |
|---|---|
| **Personalizzazioni del servizio** | — |
| **Personalizzazioni tecniche (sviluppi, integrazioni, flussi)** | — |
| **Personalizzazioni su comunicazione e marketing** | — |

## D. Sezione amministrazione

| | |
|---|---|
| **Avviso contabilità (fatturazione) per partenza** | — tramite — a — |
| **Tempi di fatturazione** | — |
| **Personalizzazione report / fatture** | NO |
| **Note** | — |

## E. Sezione esercizio

| | |
|---|---|
| **SLA** | Non richiesto |
| **Penali** | — |

| | |
|---|---|
| **Personalizzazioni assistenza (orari, canali, modalità)** | — |

## Fattibilità

*Riscontri dei reparti (IO-01 §1.2)*

| Reparto | Esito | Data possibile | Effort (gg) | Costo | Referente | Note / motivo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sviluppo IT/Digital | Fattibile | 28/10/2026 | — | — | io | — |
| Esercizio | Fattibile | 05/11/2026 | — | — | tu | — |

## Offerta e data di live

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Numero offerta** | 345 | **Data offerta** | 05/11/2026 |
| **Importo complessivo** | 5,00 € | **Live pianificata** | 05/11/2026 |
| **Validazione** | io il 26/10/2026 | **Presentata al cliente** | 26/10/2026 |
| **Accettata il** | 26/10/2026 | **Contratto specifico** | NO |

## F. Allegati

| Documentazione | Check | Note |
|---|---|---|
| Verbali incontri con il cliente | Da verificare | — |
| Offerta economica e tecnica | Da verificare | — |
| Documentazione tecnica (scheda raccolta requisiti per prodotto) | Da verificare | — |
| Requisiti raccolti per il servizio personalizzato | Da verificare | — |
| Eventuali allegati operativi o amministrativi | Da verificare | — |
| Eventuali allegati di SLA e penali | Da verificare | — |
| Fattibilità tecnica delle singole funzioni | Da verificare | — |

## Registro delle evidenze

*Approvazioni e comunicazioni archiviate nel repository di commessa.*

| Data | Milestone | Descrizione | Riferimento | Registrata da |
|---|---|---|---|---|
| 26/10/2026 | Accettazione dell'offerta | gino | — | Utente di sviluppo |