Scheda cliente

Documento di raccolta dei dati e dei requisiti cliente

SV-0002
Raccolta requisiti

1. Vendita | 2. Attivazione | 3. Erogazione

A. Dati generali cliente

Ragione sociale	BPER	**Partita IVA**	00000000000
Riferimento commerciale	—	**Data avvio desiderata**	—
Tipologia azienda	PMI	**Settore merceologico**	Altro: Banca
Linea di offerta	Polipush	**Codice cliente**	1234567
Note	—		

B. Sezione contatti cliente

Area	Nome e cognome	Ruolo	E-mail	Telefono
Amministrazione	luca marelli	Capo	luca@bper.it	345678982

C. Sezione commerciale

Oggetto della richiesta	Attivazione raccomandate
Scoring cliente	—
Prodotto / sviluppo richiesto	—
Modello contrattuale o accordo quadro / convenzione	—
Listino di riferimento	Standard
Analisi di fattibilità tecnica dei requisiti	NO
Modalità di pagamento e condizioni economiche	—
Condizioni particolari	—
Referente di progetto indicato in offerta	—

Requisiti Polipush

Modello tariffario	—
Integrazione	—
Prodotti da attivare	—
Moduli	—
Volumi mensili stimati	—
Cliente a investimento	NO
Segnalato da	—

Personalizzazioni

Personalizzazioni del servizio	—
Personalizzazioni tecniche (sviluppi, integrazioni, flussi)	—
Personalizzazioni su comunicazione e marketing	—

Scheda cliente

Documento di raccolta dei dati e dei requisiti cliente

SV-0002
Raccolta requisiti

1. Vendita | 2. Attivazione | 3. Erogazione

D. Sezione amministrazione

Avviso contabilità (fatturazione) per partenza	— tramite — a —
Tempi di fatturazione	—
Personalizzazione report / fatture	NO
Note	—

E. Sezione esercizio

SLA	Non richiesto
Penali	—
Personalizzazioni assistenza (orari, canali, modalità)	—

Offerta e data di live

Numero offerta	—	**Data offerta**	—
Importo complessivo	—	**Live pianificata**	—
Validazione	Non richiesta (listino standard preautorizzato)	**Presentata al cliente**	—
Accettata il	—	**Contratto specifico**	NO

F. Allegati

Documentazione	Check	Note
Verbali incontri con il cliente	**Da verificare**	—
Offerta economica e tecnica	**Da verificare**	—
Documentazione tecnica (scheda raccolta requisiti per prodotto)	**Da verificare**	—
Requisiti raccolti per il servizio personalizzato	**Da verificare**	—
Eventuali allegati operativi o amministrativi	**Da verificare**	—
Eventuali allegati di SLA e penali	**Da verificare**	—
Fattibilità tecnica delle singole funzioni	**Da verificare**	—

Registro delle evidenze

Approvazioni e comunicazioni archiviate nel repository di commessa.

Nessun dato.